



2024年5月8日

各 位

会社名 江崎グリコ株式会社
代表者名 代表取締役会長 江崎 勝久
(コード番号 2206 東証プライム)
問合せ先 常務執行役員 株式 IR 担当 高橋 真一
(TEL 06-6477-8167)

当社グループにおけるシステム障害および 今後の見通し（通期連結業績予想の修正）について

江崎グリコ株式会社では、2024年4月3日（水）に切り替えた基幹システムの障害により現在出荷業務を停止しております当社のチルド食品（冷蔵品）およびキリンビバレッジ株式会社から当社が販売を受託しているチルド商品につき、5月中旬の出荷再開を目指して復旧作業を続けておりました。2024年5月1日（水）に「当社基幹システム障害に伴うチルド食品（冷蔵品）の出荷停止期間の延長について」を公表いたしましたとおり、その後、システム障害に関する問題の特定は進んだものの、その解消に時間を要しており、商品の安定供給に向け万全を期すため、出荷停止期間の延長を決定いたしました。

お客様およびお取引先様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。一刻も早い復旧に向け、引き続き全力で取り組んでまいります。

記

1. 事実の概要及び経緯

当社では、お客様への継続的な価値創出を可能にするバリューチェーン構築と経営の迅速な意思決定を目的に、調達・生産・物流・ファイナンスなどの情報を統合する基幹システムを構築し、2024年4月3日（水）、そのシステムへの全面的な移行を実施しました。しかし、基幹システムを切り替えた際に発生したシステム障害により、全国の物流センターでの出荷業務に遅滞が生じ、当社のチルド食品およびキリンビバレッジから販売を受託しているチルド商品※で一部のお取引先様に遅配や欠配が発生しておりました。それらの解消に向け、4月14日（日）からチルド食品の出荷業務を一時的に停止し、4月18日（木）に一部を再開いたしましたが、物流センターでの出荷に関するデータの不整合等が発生したほか、想定を超える受注品目数に対し処理が間に合わず、4月19日（金）から再度出荷を停止しております。なお、常温（菓子、食品、ベビーフーズ、スポーツフーズ）と冷凍（アイス）のカテゴリーにおける商品は出荷を継続しております。

※キリンビバレッジから販売受託しているチルド商品

「トロピカーナ 100% まるごと果実感シリーズ」「トロピカーナ エssenシャルズシリーズ」「無添加野菜シリーズ」などの紙パック商品

2. 今後の見通し

出荷停止をしている当社のチルド食品およびキリンビバレッジから販売を受託しているチルド商品につきまして、5月中旬の出荷再開を目指しております。しかし、問題解消に向けての作業に時間を要しており、この度、出荷停止期間の延長を決定いたしました。現時点での出荷再開時期は未確定ですが、システム障害

の問題は特定できており、商品の安定的な供給に向け全力で改修作業を進めております。出荷再開の目途が立ち次第、改めてご案内いたします。

本件が、当社 2024 年 12 月期連結業績に与える影響については、チルド食品の出荷停止による売上高・各段階利益への影響を織り込み、本日発表いたしました決算短信に記載の通り、現時点の連結業績予想を下記の通り修正しております。

2024 年 12 月期（2024 年 1 月 1 日～2024 年 12 月 31 日）の通期連結業績予想の修正

	売上高	営業利益	経常利益	親会社株主に 帰属する 当期純利益	1 株当たり 当期純利益
	百万円	百万円	百万円	百万円	円 銭
前回発表予想 (A)	351,000	19,000	21,500	15,000	235.89
今回修正予想 (B)	336,000	14,000	16,000	11,000	172.98
増減額 (B-A)	△15,000	△5,000	△5,500	△4,000	-
増減率 (%)	△4.3	△26.3	△25.6	△26.7	-
(ご参考) 前期実績 (2023 年 12 月期)	332,590	18,622	21,285	14,133	222.25

(注) 上記の予想は現時点で入手可能な情報に基づいたものであり実際の業績は今後様々な要因によって予想数値とは異なる結果となる場合があります。

以 上